

*Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst  
c/o Helsinki Think Company  
PL 25  
00014 Helsingin Yliopisto  
Y-tunnus: 2578230-1*

**UNIFORST**  
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

*Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst on Helsingin yliopiston Maatalous-metsätieteellinen tiedekunnan Metsätieteiden laitoksen opiskelijoiden vuonna 2013 perustama osuuskunta.*

## **Haetaan UPM Metsän puhelinkontaktointi- ja markkinointitiimiin neljää- kuutta (4-6) työntekijää**

Tehtävänä on hoitaa metsänomistajien kontaktointia puhelimitse osana UPM Metsän puhelinkontaktointi – ja markkinointitiimiä. Kontaktoinnin tavoitteena on selvittää metsänomistajan halukkuus käydä jatkokeskusteluita UPM Metsän edustajien kanssa metsien hoidosta ja hyödyntämisestä. Työ pitää sisällään myös työn toteutuksen suunnittelua sekä raportointia.

Tehtävään kuuluu palkallinen perehdytys ennen kontaktoinnin aloittamista, joka järjestetään UPM:n tiloissa. Perehdytyksen lisäksi työntekijöillä on viikoittaiset seurantalaverit asiakasvastaavien kanssa, missä työntekijä saa apua ja neuvoja työtehtäviään koskien. Työjakson lopussa tiimille järjestetään puolenpäivän mittainen kierros UPM:n pääkonttorilla, missä pääsee tutustumaan yrityksen eri toiminta-alueisiin.

Jokaiselta työntekijältä edellytetään mahdollisuutta tehdä noin 40 työtuntia kuukautta kohden. Työaika on joustava ja hyvin sovitettavissa omiin aikatauluihin (arkisin klo 8-19 ja lauantaisin klo 9-15 välillä). Työ on etättyötä, jota tehdään UPM:n puhelimilla ja liittymillä.

Hakijoiden kokemus myyntityöstä, asiakaspalvelusta, sekä puhelinmarkkinoinnista ja uusasiakashankinnasta katsotaan eduksi. Tehtävän jatkuminen 31.12.2018 jälkeen on mahdollista.

**Työmäärä yhteensä:** osa-aikainen, n. 40 h/kk/työntekijä. Alkaen sovitusti lokakuun puolella -31.12.2018.  
**Palkkaus:** 14 €/h + 9% lomakorvaus

### **Etsimme henkilöä:**

*Jolla on kokemusta myyntityöstä / asiakaspalvelusta  
Erinomainen suomen kielen taito  
Motivaatiota työskennellä itsenäisesti ja rohkea ote asiakaskontaktointiin  
Kiinnostusta metsänomistajille suunnattuihin palveluihin ja niiden kehittämiseen*

### **Tarjoamme:**

*Mahdollisuuden oppia ammattilaisilta työn ohella, sekä tuoda omia näkemyksiä asiakaskontaktoinnin tekemiseen ja seurantaan  
Tilaisuuden työskennellä osana UPM:n asiakaspalvelutiimiä ja tutustua metsäalan käytänteisiin  
Arvokasta kokemusta asiakaspalvelutehtävistä metsänomistajien parissa*

Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst  
c/o Helsinki Think Company  
PL 25  
00014 Helsingin Yliopisto  
Y-tunnus: 2578230-1

**UNIFORST**  
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

Eduiksi luetaan Uniforstin jäsenyys ja rekrytointipäätökset pohjautuvat Uniforstin rekrytointikriteereihin.

*Hae paikkaa lähettämällä **kirjallinen hakemus ja CV** sähköpostitse **19.10.2018 kello 12 mennessä** osoitteeseen [tuulia.lahtinen@uniforst.fi](mailto:tuulia.lahtinen@uniforst.fi). Kerro hakemuksessasi tehtävään liittyvä osaamisesi ja kokemuksesi. Lisätietoja tehtävästä antavat henkilöstövastaava Tuulia Lahtinen tai hallituksen puheenjohtaja Ville Sorsa ([ville.sorsa@uniforst.fi](mailto:ville.sorsa@uniforst.fi)). Henkilöstövastaava yhdessä toimitusjohtajan ja hallituksen kanssa vastaa rekrytointien etenemisistä.*

*Fluent Finnish required.*