

Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst
c/o Helsinki Think Company
PL 25
00014 Helsingin Yliopisto
Y-tunnus: 2578230-1

UNIFORST
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst on Helsingin yliopiston Maatalous-metsätieteellinen tiedekunnan Metsätieteiden laitoksen opiskelijoiden vuonna 2013 perustama osuuskunta.

Haetaan Santanderille useita työntekijöitä

Santanderin konttorille Kulosaareen (Risto Rytin tie 33) haetaan useita työntekijöitä eri tehtäviin. Tiimit joihin työntekijöitä haetaan:

- Customer Service- Retail
- Customer Service- Direct
- Retail Backoffice & Leasing
- Applications & Decisions

Työmäärä yhteensä: Toukokuun alusta lähtien kokoaikainen, sitä ennen osa-aikainen (vähintään 60h/kk).

Palkkaus: Rahoitusalan työehtosopimuksen mukaan

Työsopimus tehdään Santanderin kanssa. Kaikkiin työtehtäviin luetaan eduksi, jos pystyy tekemään kokoaikaisena jo ennen kesää.

Customer Service- Retail

Palvelet asiakkaitamme puhelimitse ja vastaat verkkopalvelu- sekä sähköpostiviesteihin. Tehtäviisi kuuluu myös asiakaspalvelun back office tehtävät, kuten erilaisten sopimusmuutosten toteuttaminen.

Sinulla on hyvät neuvottelutaidot ja aito halu ylittää asiakkaiden odotukset. Osaat kuunnella asiakasta ja tarjota juuri hänelle parhaiten sopivat palvelut ja ratkaisut. Haluat tehdä tulosta, antaa oman panoksesi työn kehittämiseen ja sitoutua yhteisiin tavoitteisiin. Olet oma-aloitteinen tiimipelaaja ja pystyt tekemään myös itsenäisiä päätöksiä. Sopeudut nopeasti muuttuviin tilanteisiin, etkä pelkää rutiineja. Kaupallinen koulutus, ruotsin ja/tai englannin kielen taito sekä aikaisempi kokemus asiakaspalvelutehtävistä katsotaan eduksi.

Tarjoamme sinulle monipuolisen työtehtävän dynaamisessa työympäristössä ja mahdollisuuden kehittyä asiakaspalvelun ammattilaisena. Saat positiivisen ja asiantuntevan tiimin tuen sekä kattavan perehdytyksen tehtävään.

Customer Service- Direct

Vakuudettoman lainan asiakaspalvelutiimimme vastaa lainahakemusten käsittelystä ja lainan asiakaspalvelusta. Autat asiakkaitamme chatissa, puhelimitse, sähköpostilla ja verkkopalvelussa. Soitat heille alustavasti hyväksytyistä luottopäätöksistä ja tarjoat heille lisälainaa. Neuvottelet ja toteutat sopimusmuutoksia sekä teet niihin liittyviä muita tehtäviä.

Sinulla on hyvät neuvottelutaidot ja halu ylittää asiakkaiden odotukset. Osaat kuunnella asiakasta ja tarjota hänelle parhaiten sopivan ratkaisun. Ymmärrät myynnin merkityksen asiakaspalvelussa ja sitoudut yhteisiin tavoitteisiin. Olet oma-aloitteinen ja tuloshakuinen tiimipelaaja, joka pystyy tekemään myös itsenäisiä päätöksiä. Sopeudut nopeasti muuttuviin tilanteisiin, etkä pelkää rutiineja. Haluat osaltasi vahvistaa yrityskulttuuriamme, jonka ydin on yksilöllinen ja reilu asiakaspalvelu. Aikaisempi kokemus puhelimitse tehtävästä asiakaspalvelusta katsotaan eduksesi.

Meillä pääset kehittämään asiakaspalvelun ammattilaisena innostavassa ja kansainvälisessä ympäristössä. Monipuolisessa tehtävässä pääset näyttämään taitosi ja haastamaan itseäsi. Saat kattavan perehdytyksen tarjoamaamme tehtävään.

*Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst
c/o Helsinki Think Company
PL 25
00014 Helsingin Yliopisto
Y-tunnus: 2578230-1*

UNIFORST
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

Retail Backoffice & Leasing

Työskentelet Back Office -tiimissämme, jossa hoidamme myös Leasing-asiakkuuksia. Panostamme laadukkaaseen asiakaspalveluun, ja vastaat siitä omalta osaltasi sähköpostitse ja puhelimitse. Tehtäviisi kuuluvat Leasing-sopimusten käsittely ja erilaiset sopimusmuutokset. Osallistut tilanteen mukaan myös muihin tiimin tehtäviin.

Sinulla on jo aikaisempaa kokemusta asiakaspalvelutehtävistä. Olet oma-aloitteinen tiimipelaaja, joka pystyy tekemään myös itsenäisiä päätöksiä. Toimit ratkaisuhakuisesti ja tehokkaasti, etkä säikähdä työympäristöä, jossa valmiita ratkaisuja ei aina ole. Haluat ottaa vastuuta ja osallistua aktiivisesti tiimin toimintatapojen kehittämiseen. Aikaisempi leasing-osaaminen katsotaan eduksi. Myös hyvästä Excel-osaamisesta on hyötyä.

Meillä pääset kehittymään Leasingin osajana innostavassa ja nopeatempoisessa ympäristössä. Pääset näyttämään taitosi ja haastamaan itseäsi monipuolisessa tehtävässä.

Applications & Decisions

Vastaat luottopäätösten tekemisestä kulutusluotto-, ostopaikka-, leasing- ja osamaksusopimuksiin sekä yksityis- että yritysasiakkaille. Hoidat myös auto- ja ostopaikka-kauppioiden palvelua puhelimitse ja sähköpostitse. Lisäksi käsittelet kaupintarahoituksessa olevien kohteiden luovutuksia, laskuja, sekä vastaat sähköposteihin ja puheluihin.

Osaat kuunnella asiakasta ja haluat ylittää asiakkaiden odotukset. Pidät työskentelystä hektisessä työympäristössä, jossa tehdään tiivistä tiimityötä. Olet oma-aloitteinen, huolellinen ja pystyt tekemään itsenäisesti luottopäätöksiä. Sopeudut nopeasti muuttuviin tilanteisiin, etkä pelkää rutiineja tai puhelintyöskentelyä. Pystyt tarvittaessa työskentelemään iltaisin ja viikonloppuisin, sillä Luottopäätöstiimimme aukioloajat ovat arkisin klo 8–19, lauantaisin klo 10–15 ja tarpeen mukaan myös sunnuntaisin. Kaupallinen koulutus, ruotsin ja/tai englannin kielen taito, sekä rahoitus- tai autoalan tuntemus katsotaan eduksi.

Meillä pääset kehittymään innostavassa ja kansainvälisessä ympäristössä luotonmyynnön ammattilaiseksi. Monipuolisessa ja vastuullisessa tehtävässä saat näyttää taitosi ja haastaa itsesi.

Paikkoja aletaan täyttämään sopivien hakijoiden löydyttyä. Kerro hakemuksessasi, mitkä tehtävät kiinnostavat. Kerro hakemuksessasi myös, minkä verran voit töitä tehdä.

*Hae paikkaan lähettämällä **kirjallinen hakemus ja CV** sähköpostitse **21.2.2018** mennessä osoitteeseen jukka.palomaki@uniforst.fi. Kerro hakemuksessasi tehtävään liittyvä osaamisesi. Lisätietoja antaa henkilöstövastaava Jukka Palomäki tai puheenjohtaja Ville Sorsa (ville.sorsa@uniforst.fi). Henkilöstövastaava yhdessä toimitusjohtajan ja hallituksen kanssa vastaa rekrytointien etenemisistä.*