

*Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst
c/o Helsinki Think Company
PL 25
00014 Helsingin Yliopisto
Y-tunnus: 2578230-1*

UNIFORST
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst on Helsingin yliopiston Maatalous-metsätieteellinen tiedekunnan Metsätieteiden laitoksen opiskelijoiden vuonna 2013 perustama osuuskunta.

Haetaan Santanderille työntekijöitä erilaisiin tehtäviin

Santanderin konttorille Kulosaareen (Risto Rytin tie 33) haetaan useita työntekijöitä kahteen eri tehtävään pääosin asiakaspalvelutöihin. Tiimit, joihin työntekijöitä haetaan ovat Customer Service- Retail ja Retail Backoffice & Leasing. Työtehtävien tarkat kuvaukset löytyvät alta.

Työmäärä yhteensä: alkaen osa-aikaisena ennen kesää, kesätyösopimus kokoaikainen.

Palkkaus: Rahoitusalan työehtosopimuksen mukaan.

Työsopimus tehdään Santanderin kanssa. Kaikkiin työtehtäviin luetaan eduksi, jos pystyy tekemään osa-aikaisena töitä jo ennen kesää.

Customer Service- Retail

Palvelet asiakkaitamme puhelimitse ja vastaat verkkopalvelu- sekä sähköpostiviesteihin. Tehtäviisi kuuluu myös asiakaspalvelun back office tehtävät, kuten erilaisten sopimusmuutosten toteuttaminen.

Sinulla on hyvät neuvottelutaidot ja aito halu ylittää asiakkaiden odotukset. Osaat kuunnella asiakasta ja tarjota juuri hänelle parhaiten sopivat palvelut ja ratkaisut. Haluat tehdä tulosta, antaa oman panoksesi työn kehittämiseen ja sitoutua yhteisiin tavoitteisiin. Olet omaaloitteinen tiimipelaaja ja pystyt tekemään myös itsenäisiä päätöksiä. Sopeudut nopeasti muuttuviin tilanteisiin, etkä pelkää rutiineja. Kaupallinen koulutus, ruotsin ja/tai englannin kielen taito sekä aikaisempi kokemus asiakaspalvelutehtävistä katsotaan eduksi.

Tarjoamme sinulle monipuolisen työtehtävän dynaamisessa työympäristössä ja mahdollisuuden kehittyä asiakaspalvelun ammattilaisena. Saat positiivisen ja asiantuntevan tiimin tuen sekä kattavan perehdytyksen tehtävään.

Retail Backoffice & Leasing

Työskentelet Back Office -tiimissämme, jossa hoidamme myös Leasing-asiakkuuksia. Panostamme laadukkaaseen asiakaspalveluun, ja vastaat siitä omalta osaltasi sähköpostitse ja puhelimitse. Tehtäviisi kuuluvat Leasing-sopimusten käsittely ja erilaiset sopimusmuutokset. Osallistut tilanteen mukaan myös muihin tiimin tehtäviin.

Sinulla on jo aikaisempaa kokemusta asiakaspalvelutehtävistä. Olet omaaloitteinen tiimipelaaja, joka pystyy tekemään myös itsenäisiä päätöksiä. Toimit ratkaisuhakuisesti ja tehokkaasti, etkä säikähdä työympäristöä, jossa valmiita ratkaisuja ei aina ole. Haluat ottaa vastuuta ja osallistua aktiivisesti tiimin toimintatapojen kehittämiseen. Aikaisempi leasing-osaaminen katsotaan eduksi. Myös hyvästä Excel-osaamisesta on hyötyä.

Meillä pääset kehittämään Leasingin osajana innostavassa ja nopeatempoisessa ympäristössä. Pääset näyttämään taitosi ja haastamaan itseäsi monipuolisessa tehtävässä.

Paikkoja aletaan täyttämään sopivien hakijoiden löydyttyä. Kerro hakemuksessasi, mitkä tehtävät kiinnostavat. Kerro hakemuksessasi myös käytettävyytesi ennen kesää ja kesällä.

*Hae paikkaan lähettämällä kirjallinen hakemus ja CV sähköpostitse **24.4.2018** mennessä osoitteeseen tuulia.lahtinen@uniforst.fi. Kerro hakemuksessasi tehtävään liittyvä osaamisesi. Lisätietoja antaa henkilöstövastaava Tuulia Lahtinen tai toimitusjohtaja Hiljahenna Tomminen (hiljahenna.tomminen@uniforst.fi). Henkilöstövastaava yhdessä toimitusjohtajan ja hallituksen kanssa vastaa rekrytointien etenemisistä.*