

*Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst
c/o Helsinki Think Company
PL 25
00014 Helsingin Yliopisto
Y-tunnus: 2578230-1*

UNIFORST
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst on Helsingin yliopiston Maatalous-metsätieteellinen tiedekunnan Metsätieteiden laitoksen opiskelijoiden vuonna 2013 perustama osuuskunta.

Haetaan Metsä Groupille yhtä (1) asiakaspalveluvastaavaa Metsä Forest liiketoiminta-alueen asiakaspalveluryhmään

Metsä Forest on markkinajohtaja puukaupassa ja metsäenergiassa Suomessa. Se vastaa Metsä Groupin puunhankinnasta ja tarjoaa emoyhtiö Metsäliitto Osuuskunnan omistajajäsenille kattavat puukaupan sekä metsän- ja luonnonhoidon palvelut. Metsäliitto Osuuskuntaan kuuluu noin 104 000 metsänomistajaa, jotka omistavat yhteensä lähes puolet Suomen yksityismetsistä. Metsä Forestin liikevaihto vuonna 2017 oli 1,6 miljardia euroa, ja se työllistää noin 850 henkilöä.

Asiakaspalveluvastaava toimii jäsenpalveluiden kuuden hengen asiakaspalveluryhmässä ja hoitaa tehtävinään:

- metsänomistajien kontaktointia
- asiakaspalvelua puhelimitse, sähköpostitse, chatissä ja Facebookissa
- kenttätoimintojen neuvontaa jäsenasioissa
- markkinointikampanjoita ja tapaamisten sopimista
- metsäverkon ja sähköisen asioinnin tukea

Työmäärä yhteensä: määräaikainen noin kolmen kuukauden sijaisuus alkaen marraskuussa 2018.

Palkkaus: Sovitaan yhdessä työnantajan kanssa.

Hakijalta edellytetään tehtävään soveltuvaa metsällistä koulutusta, hyviä vuorovaikutustaitoja sekä kykyä itsenäiseen ja tulokselliseen työhön. Lisäksi vaaditaan ruotsin kielen hyvää suullista ja kirjallista osaamista. Aiempi kokemus vastaavista tehtävistä ja kaupallinen koulutus katsotaan eduksi.

Etsimme henkilöä:

*Jolla on metsäalan koulutusta ja hyvät vuorovaikutustaidot
Erinomainen ruotsin kielen taito
Kiinnostusta ja kokemusta markkinointi- ja asiakaspalvelutyöstä*

Tarjoamme:

*Tilaisuuden työskennellä osana Metsä Groupin asiakaspalveluryhmää ja saada arvokasta kokemusta
Työkokemusta ja oppia yhdeltä metsäalan suurimmalta toimijalta
Määräaikaisen sijaisuuden metsäalan töissä*

*Metsäylioppilaiden Osuuskunta Uniforst
c/o Helsinki Think Company
PL 25
00014 Helsingin Yliopisto
Y-tunnus: 2578230-1*

UNIFORST
METSÄYLIOPPILAIDEN OSUUSKUNTA

Eduiksi luetaan Uniforstin jäsenyys ja rekrytointipäätökset pohjautuvat Uniforstin rekrytointikriteereihin.

*Hae paikkaa lähettämällä **kirjallinen hakemus ja CV** sähköpostitse **9.11.2018 kello 12 mennessä** osoitteeseen tuulia.lahtinen@uniforst.fi. Kerro hakemuksessasi tehtävään liittyvä osaamisesi ja kokemuksesi. Lisätietoja tehtävästä antavat henkilöstövastaava Tuulia Lahtinen tai toimitusjohtaja Hiljahenna Tomminen (hiljahenna.tomminen@uniforst.fi). Henkilöstövastaava yhdessä toimitusjohtajan ja hallituksen kanssa vastaa rekrytointien etenemisistä.*

Fluent Finnish required.